

Algemene Voorwaarden Exbox B.V.

Besloten vennootschap Exbox (hierna: Exbox) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92782043 en is gevestigd aan Heydaalweg 9 (5615ST) te Eindhoven.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Exbox waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Afnemer:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Exbox.
6. **Overeenkomst:** De (koop)overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Afnemer gekocht zijn van Exbox, en/of de uitvoering van Werkzaamheden.
7. **Producten:** De Producten die door Exbox worden aangeboden zijn op maat gemaakte expeditieboxen.
8. **Exbox:** De aanbieder en Exbox van Producten aan Afnemer, alsmede de aanbieder van de Werkzaamheden aan Afnemer.
9. **Werkzaamheden:** de Werkzaamheden die Exbox aanbiedt zijn alle Werkzaamheden om buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (vervaardiging van Producten), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Afnemer te betalen prijs in geld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Exbox en iedere Overeenkomst tussen Exbox en een Afnemer en op elk Product dat door Exbox wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Exbox aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Exbox zijn gepubliceerd, zodat Afnemer deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Exbox is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Afnemer. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Exbox gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Exbox gedane Aanbod is vrijblijvend. Exbox is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, of doordat Afnemer de verschuldigde aanbetaling reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Exbox het recht een Overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor Exbox gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product en/of Werkzaamheden met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Exbox niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst. Exbox kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Exbox zijn indicatief en geven de Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Exbox niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen.

7. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Exbox het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Afnemer is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod van Exbox heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) te retourneren of een bevestiging via de e-mail aan Exbox te sturen of de aanbetsaling te voldoen.
2. Indien Afnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Exbox, zal Exbox de Overeenkomst met Afnemer schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Exbox daaraan niet gebonden.
4. Exbox is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontlennen.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Afnemer zijnde Bedrijf. Consument heeft 14 dagen herroepingsrecht voor Producten die geen maatwerk zijn.
6. Voor Consumenten zijn Producten die wegens maatwerk niet teruggenomen kunnen worden uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst inzake Werkzaamheden

1. De duur van Overeenkomst met betrekking tot de Werkzaamheden wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht.
2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Afnemer.
3. Zowel Afnemer als Exbox kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Exbox nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Exbox is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Afnemer.
4. Indien Afnemer een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert is Afnemer het volledige bedrag uit de Overeenkomst/het Aanbod verschuldigd.
5. Afnemer is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Exbox voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Exbox zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Exbox het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Exbox aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Exbox worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Exbox zijn verstrekt, heeft Exbox het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Exbox niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Afnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Exbox, is Afnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.

5. Exbox kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Afnemer, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. Exbox is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Exbox is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Exbox bekend was.

7. Afnemer vrijwaart Exbox voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar zijn.

Artikel 7 - Werkzaamheden op maat gemaakte Producten

1. Exbox zal zich inspannen om het Werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Maatwerkwerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Exbox ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde doel.

2. Afnemer is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwerp. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Afnemer akkoord gaat met het Aanbod zoals door Exbox kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Afnemer akkoord gaat met de aanpak en stijl die Exbox hanteert. Exbox heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Afnemer over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.

3. De omvang van de uitvoering van de Werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen.

4. Indien de werkzaamheden op verzoek van Afnemer opgeschort worden, is Afnemer verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Maatwerk en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Exbox. Bovendien is Exbox gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Afnemer (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

5. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Exbox gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Afnemer direct te ontbinden. In geval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Afnemer verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Exbox volledig te voldoen.

6. Afnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en maten tijdig en op de door Exbox gewenste wijze aan Exbox ter beschikking worden gesteld;

7. Indien Afnemer niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Exbox gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Afnemer wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Afnemer.

8. Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en Exbox nalaat van Afnemer nakoming te verlangen, tast dit het recht van Exbox om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 8 - Ontwikkelen van designs

1. Afnemer dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een design aan te geven bij Exbox, te weten afmetingen, voorkeur uiterlijk, kasten en apparatuur. Exbox zal na het gesprek een offerte op stellen.

2. Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van Afnemer tot een design. Hierbij is de informatie van Afnemer omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal.

3. Exbox maakt in het bijzijn van Afnemer een tekening van hoe het Product eruit komt te zien. Afnemer dient ter plekke akkoord te gaan met het design. Zodra Afnemer akkoord is, zal Exbox de benodigde materialen bestellen.

Artikel 9 - Oplevering Werkzaamheden en Productlevering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Exbox of er door andere omstandigheden buiten de macht van Exbox enige vertraging ontstaat, heeft Exbox recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient Exbox schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Afnemer en kunnen door Exbox bij Afnemer in rekening worden gebracht.

3. Exbox spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Indien er gesproken is over werkdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

5. Afnemer heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Exbox gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

6. Indien Exbox te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Afnemer het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Afnemer geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
7. Na oplevering is het werk voor risico van de Afnemer. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Exbox kan worden toegerekend.
8. Exbox is niet aansprakelijk voor gebreken die de Afnemer op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Exbox.
9. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
10. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Exbox gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
11. Indien de Producten worden bezorgd door Exbox of een externe vervoerder is Exbox gerechtigd bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
12. Indien Exbox gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Afnemer alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Exbox ter beschikking heeft gesteld.
13. Indien Exbox een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
14. Exbox is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Exbox is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
15. Afnemer is zich bewust dat het Product industrieel wordt vervaardigd, waardoor er afwijkingen kunnen zijn op het ontwerp. Afnemer neemt het Product "AS IS" af.

Artikel 10 - Verpakking en transport

1. Exbox verbindt zich jegens Afnemer om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal en verplichte verwijderingsbijdrage.
2. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering. Levering van het Product vindt plaats op de begane grond van het adres van Afnemer. Mogelijk verticaal transport is voor rekening en risico van de Afnemer.
3. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 (kalender)dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te

pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

4. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen direct na levering schriftelijk aan Exbox te worden gemeld. Afnemer heeft hiertoe een termijn van 2 dagen na levering.

5. Retourzendingen zijn uitgesloten in verband met maatwerk tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien Afnemer deze verplichtingen niet, of niet geheel, naar behoren nakomt is Exbox gerechtigd de kosten van herstel, schoonmaak te verrekenen met een aan Afnemer te crediteren (restant) van de aanschafprijs;

6. Exbox is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat enige terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Exbox te wijten is, zal Exbox na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) opsturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Exbox.

Artikel 11 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de installatie blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Afnemer) nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Afnemer te komen, is Afnemer verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief, en aanvullende materiaalkosten. Exbox is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Afnemer verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Exbox Afnemer informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Afnemer verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Exbox de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Exbox gerechtigd om deze kosten, na overleg met Afnemer, in rekening te brengen bij Afnemer. Indien Afnemer, of een daartoe bevoegde medewerker van Afnemer, niet aanwezig is op de locatie, is Exbox gerechtigd om of haar werkzaamheden op te schorten, of de naar haar professionele mening noodzakelijke werkzaamheden te verrichten, welke kosten voor rekening en risico van Afnemer komen.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden is Exbox gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Afnemer vergoed te worden.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten of Werkzaamheden niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Exbox geen invloed heeft, kan Exbox deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Exbox Afnemer zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Afnemer in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Exbox werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
6. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Exbox (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Exbox ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Exbox gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Afnemer in rekening te brengen.
7. Afnemer is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Exbox begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Afnemer verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden. Het resterende bedrag dient één week voor verzending en/of oplevering van Producten middels een factuur te worden voldaan.
8. Afnemer dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Exbox. Afnemer kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Exbox een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Artikel 13 - incassobeleid

7. Wanneer Afnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Afnemer zijnde een Bedrijf in verzuim. Afnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

8. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal Exbox zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Exbox meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Exbox geleverde zaken, blijven eigendom van Exbox totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Exbox gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Exbox zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Exbox haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Exbox of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Exbox zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Exbox heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Exbox. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Exbox zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Afnemer.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan Exbox worden vergoed door Afnemer.

Artikel 15 - Garantie

1. Exbox staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt evenwel niet indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Exbox.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties op apparatuur strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. De garantietermijn op Producten bedraagt 2 jaar en valt onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant/producent. Exbox is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het Product welke Afnemer in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn.

3. Exbox voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Exbox in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde. Exbox is nimmer verantwoordelijk voor de installatie van Producten.

4. Afnemer kan slechts een beroep doen op de door Exbox gegeven garantie indien Afnemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Afnemer zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Exbox gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

6. De garantie vervalt:

(i) zodra de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt.

(ii) zolang Afnemer jegens Exbox in verzuim is;

(iii) indien Afnemer zelf reparatie- en/of installatiewerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden heeft laten verrichten;

(iv) ingeval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;

(v) indien Afnemer andere Producten dan voorgeschreven door Exbox en/of fabrikant heeft gebruikt;

(vi) bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik;

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. Exbox is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Exbox bevoegd de tussen haar en Afnemer bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Afnemer, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Exbox gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Exbox bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Exbox op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Exbox de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Exbox behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Exbox leidt tot aansprakelijkheid van Exbox jegens Afnemer of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Exbox in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.
2. Exbox is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Exbox is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Exbox levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Afnemer nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. In geval van maatvoering is Exbox niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde materialen en/of fouten in materialen, het doen van (in)metingen.
5. Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Afnemer, komen de gevolgen voor rekening van Afnemer, tenzij Exbox zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Exbox niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Afnemer.
6. Afnemer is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Afnemer voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Afnemer afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Afnemer.
7. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Exbox vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Exbox binnen een jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Afnemer vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 18 - Vrijwaring van juistheid van informatie

1. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Exbox verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Afnemer hiervoor verantwoordelijk. Indien Exbox op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Afnemer verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Exbox verplicht om Afnemer hiervoor te waarschuwen.
2. Afnemer vrijwaart Exbox van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Afnemer vrijwaart Exbox voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Afnemer verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Afnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Afnemer vrijwaart Exbox voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien Afnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Exbox verstrekt, garandeert Afnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Afnemer vrijwaart Exbox tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 19 - Overmacht

1. Exbox is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Exbox, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Exbox zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Exbox buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Exbox heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Exbox haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver Exbox ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Exbox gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de verkoopovereenkomst zijn, gaat over op Afnemer zijnde een Bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Exbox verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Afnemer indien de Producten in de macht van Afnemer zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Afnemer.

Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Exbox berusten uitsluitend bij Exbox en worden niet overgedragen aan Afnemer.
2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Exbox en/of de betreffende fabrikant en/of (toe)leverancier rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Exbox. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Exbox geleverde zaken, dient Exbox expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Exbox rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. Exbox en Afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Afnemer aan Exbox bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Exbox is verkregen.
2. Indien Exbox op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Exbox zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Exbox niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Afnemer geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 23 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Exbox gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Exbox de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Exbox op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 24 - Klachten

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de Producten van Exbox en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via schriftelijk met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Exbox de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Exbox zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien de klacht gegrond wordt bevonden dan zal in overleg met de Afnemer overgegaan worden tot gratis vervanging van het zelfde dan wel gelijksoortig product,

Artikel 25 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Exbox en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Exbox heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Exbox en Afnemer worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Oost-Brabant tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Eindhoven, 23 april 2024